

Zarząd Powiatu Zgierskiego

INTERPELACJA

Szanowny Panie Starosto,

W związku z tym, że nieustannie docierają do mnie niepokojące sygnały, zarówno od niezadowolonych przedsiębiorców, jak i od samych mieszkańców Powiatu Zgierskiego, o m.in. niekończących się kolejkach w Wydziale Komunikacji w Zgierzu, o zupełnie nietrafnym wdrożeniu systemu kolejkowego (długi czas oczekiwania na załatwienie sprawy bądź spraw po uzyskaniu numerka), jako radna – przedstawicielka zawiedzionych i zdegustowanych mieszkańców złą decyzją Starosty Zgierskiego i koalicji rządzącej o likwidacji Oddziałów Zamiejscowych w Ozorkowie i Głownie, składam kolejną interpelację w tejże jakże ważnej sprawie.

Panie Starosto, moja interpelacja nie jest bezpodstawna, ponieważ udałam się do Wydziału Komunikacji w Zgierzu po to, by sprawdzić sytuację panującą w tymże Wydziale. W korytarzu było kilkunastu mieszkańców Powiatu Zgierskiego, którzy mieli już numerki, inni wchodzili do urzędu, wszyscy byli zdenerwowani (zarówno mieszkańcy Zgierza, jak i przyjeżdżający spoza terenu stolicy powiatu). Powodem frustracji był m.in. długi czas oczekiwania na załatwienie sprawy. Czas oczekiwania w budynku przy ul. Długiej wynosił 2, 3 a nawet 4 godziny. Jeden z interesantów czekający w kolejce – przedsiębiorca, który zatrudnia mieszkańców Powiatu, gdzie przypominam jest bardzo duże bezrobocie, delikatnie mówiąc „skarżył się” na zupełnie niewłaściwą decyzję Starosty Zgierskiego dotyczącą likwidacji Oddziału Zamiejscowego tegoż Wydziału, która może przyczynić się do tego, że będzie musiał zlikwidować swoją działalność i tym samym pozwalniać pracowników (mieszkańców naszego powiatu), co spowoduje wzrost bezrobocia.

Osoby, które oczekiwały w kolejce, utyskiwały także na brak miejsc parkingowych oraz na konieczność dojazdu po kilkadziesiąt kilometrów, a przecież wcześniej mogły załatwić sprawę szybko, bez wykorzystania urlopu wypoczynkowego w przypadku zatrudnionych, bez marnotrawstwa czasu w przypadku przedsiębiorców.

Po wyjściu jednego interesanta, który został obsłużony, inny zapytał: dlaczego tak długo Pan tam był? Jaka była przyczyna? Otóż Panie Starosto, petent nie miał jednej sprawy a kilka, dodatkowo pracownik obsługujący tegoż klienta musiał wyjść do archiwum po dokumenty niezbędne do załatwienia jednej z jego spraw.

Panie Starosto, w związku z powyższym uważam, że wdrożony system obsługi nie działa sprawnie i nie daje możliwości efektywnego wykorzystania czasu pracy urzędników Wydziału, zarządzania kolejką i tzw. nadzoru nad pracownikami (czas obsługi klienta, ilość obsłużonych klientów na stanowisku). Pozwoliłam sobie na dość długi pobyt w Wydziale i śmiało mogę stwierdzić, że ma Pan dobrych pracowników, którzy swoją ciężką pracą próbują ratować tę jakże krzywdzącą i nietrafną decyzję Pana i koalicjantów o likwidacji Oddziałów Zamiejscowych Wydziału Komunikacji w Ozorkowie i Głownie.

Panie Starosto, wobec powyższego pytam:

1. Czy nadal uważa Pan, że podjął Pan dobrą decyzję, likwidując Oddziały Zamiejscowe Wydziału Komunikacji w Ozorkowie i w Głownie?

2. Czy będzie się Pan nadal upierał przy swoim stanowisku, że kosztowny zakup systemu kolejkowego (39.198,00 zł) do Wydziału Komunikacji w Zgierzu działa sprawnie i bez zarzutów?
3. Czy uważa Pan, że Wydział Komunikacji w Zgierzu jest właściwie przygotowany na tak dużą liczbę interesantów i czy zapewnia im odpowiednie warunki obsługi?
4. Czy archiwum zostało wyremontowane i odpowiednio dostosowane?
5. Kiedy zapewniony zostanie parking dla interesantów korzystających z usług Wydziału Komunikacji w Zgierzu?

Panie Starosto, uprzejmie Pana proszę o to, by w odpowiedzi na moją interpelację nie powoływał się Pan na oszczędności związane z likwidacją Oddziałów Zamiejscowych w Ozorkowie i Głownie, ponieważ zarówno Pan, jak i ja wiemy, że władze gmin, w których działały powyższe Oddziały, chciały partycypować w kosztach utrzymania tychże Oddziałów.

Przypomnę Panu, że sesja nadzwyczajna, która miała miejsce 14 listopada 2011 r. z inicjatywy mojej, 3000 mieszkańców Ozorkowa, gminy Ozorków i gminy Parzęczew, władz samorządów gminnych, przedsiębiorców, Miejskiej Organizacji Emerytów i Rencistów NSZZ „Solidarność”, zwołana na wniosek ośmiu radnych Rady Powiatu Zgierskiego sprzeciwiających się likwidacji Oddziałów nie przyniosła efektu. A dlaczego? Dlatego, Panie Starosto, że Pan i radni koalicji rządzącej podjęliście decyzję, nie biorąc pod uwagę potrzeb mieszkańców i nie licząc się z ich czasem i ich pieniędzmi. Nie chcieliście Państwo zastanowić się i znaleźć rozwiązania dogodnego dla obu stron. Nie wzięliście pod uwagę tego, że urząd powinien być dla ludzi i przez Wasz upór zostało zamknięte to, co dobrze działało. Wydawałoby się, że radni są przedstawicielami mieszkańców i winni dbać o ich interesy, niestety, w tym przypadku większość radnych najwyraźniej o tym zapomniała.

Z poważaniem


Lidia Elert