

ZAPYTANIE OFERTOWE

ZAMAWIAJĄCY Powiat Zgierski ul. Sadowa 6A 95-100 Zgierz NIP 7322170007 REGON 472057661 tel./faks: 42 288 81 40; 42 719 08 16 e-mail: it@powiat.zgierz.pl	
Wnioskujący	Adrian Oszejca
nr zamówienia nadany przez ZP	Postępowanie o udzielenie zamówienia o wartości poniżej 30 000 euro

Lp.	Opis przedmiotu zamówienia, w tym rodzaj, zakres itp.	Minimalne wymagania zamawiającego: - parametry techniczne, jakościowe, funkcjonalne, - warunki gwarancji,
	Wsparcie techniczne oraz zdalne asysty dla programu Softlab ERP Firmy Asseco Business Solutions	Wsparcie dotyczy bieżącej aktualizacji oprogramowania SoftLab ERP w tym modułów (Finansowo - Księgowego, Kadrowo - Płacowego oraz Środków Trwałych) oraz wsparcia technicznego i merytorycznego dla pracowników w/w oprogramowania. Aktualizacje mają polegać na utrzymaniu bieżącej funkcjonalności systemu oraz dostosowywanie go w przypadku pojawienia się zmian do obowiązujących przepisów prawa. Wsparcie i usuwanie awarii powinny być wykonywane na bieżąco, maksymalny czas reakcji na zgłoszenie to 8h. Usunięcie usterki powinno nastąpić jak najszybciej tak aby nie zakłócać bieżącej pracy urzędu. Zamawiający wymaga podania bezpośredniego opiekuna dostępnego telefonicznie i mailowo od pn-pt w godzinach pracy urzędu (8.00-16.00) Zamawiający umożliwia pracę zdalną za pomocą szyfrowanego połączenia VPN. Proszę w ofercie dodatkowo uwzględnić koszt dojazdu do siedziby Zamawiającego na adres 95-100 Zgierz ul. Sadowa 6a. Szacowana ilość godzin jaka została przewidziana na to zadanie to 100 h w skali roku, przy czym Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia ilości godzin o 50 %. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania na każdym etapie. Pytania proszę kierować na adres mailowy: adrian@powiat.zgierz.pl

Kryteria oceny ofert oraz ich waga w %	100% - cena za 1 h pracy
Termin składania ofert	26.08.2016 r. do godziny 10.00
Sposób składania ofert	Poczta elektroniczna na adres: adrian@powiat.zgierz.pl
Miejsce składania ofert	j.w.

ZASTĘPCA NACZELNIKA
 Wydział Organizacji i Spraw Obywatelskich

 Małgorzata Kompańska