



Starostwo Powiatowe w Zgierzu Wydział Organizacji i Spraw Obywatelskich

95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a
tel. (42) 288 8220, fax (42) 715 69 50
www.powiat.zgierz.pl

Zgierz dn. 16.10.2018 r.

OR.272.5.2018.DJ

ZAPYTANIE OFERTOWE

**na wykonanie dostawy, której wartość szacunkowa netto jest niższa niż wyrażona
w złotych równowartość kwoty 30.000 euro**

Wydział Organizacji i Spraw Obywatelskich Starostwa Powiatowego z siedzibą w Zgierzu przy ul. Sadowej 6A zaprasza do złożenia ofert na :

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej na 33 numery telefonów wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (w przypadku zmiany Operatora), a także usług mobilnego dostępu do Internetu – 15 sztuk. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu kart SIM standardowych, Micro oraz Nano, w zależności od potrzeb Zamawiającego. Abonamenty telefoniczne w grupie I – 7 szt., w grupie II - 8 szt., w grupie III – 5 szt., w grupie IV- 8 szt. oraz w grupie V – 5 szt.

2. Termin realizacji zamówienia:

- 2.1. Przedmiot umowy będzie realizowany przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy.
- 2.2. W przypadku zmiany Operatora Wykonawca przejmie numery zgodnie z terminem wygaśnięcia umowy u obecnego Operatora (Plus).
- 2.3. Umowa ogólna: na 24 miesięcy od dnia podpisania.
- 2.4. Świadczenie usług odbywać się będzie w terminach:
 - a. **Telefony komórkowe:**
 - z dniem podpisania umowy– 33 szt.
 - b. **Internet mobilny:**
 - z dniem podpisania umowy– 15 szt.

3. Warunki płatności:

- 3.1. Okres rozliczeniowy nie będzie dłuższy niż 1 miesiąc;
- 3.2. Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie opłatą łączną dla wszystkich numerów telefonów oraz Internetów mobilnych, z podziałem na wartość netto oraz brutto, z wyszczególnieniem usług dla każdego numeru w załączniku do faktury. Na fakturze zostanie także wyszczególniona ogólna kwota do zapłaty za Internet (np. należność brutto 0,00 zł w tym Internet 0,00 zł);

- 3.3. Operator zobowiązany jest do dostarczenia faktury w wersji papierowej drogą pocztową;
- 3.4. Do każdej faktury Operator zobowiązany jest dostarczyć szczegółowe bilingi w wersji papierowej;
- 3.5. Płatność przelewem w terminie 21 dni od wystawienia faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wystawionej faktury nie później niż w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
- 3.6. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia odrębnej faktury za zakup aparatu telefonicznego i/lub innych akcesoriów gsm.

4. Istotne warunki wykonania zamówienia:

4.1. Informacje podstawowe:

- a. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 32 numerów telefonicznych i nadanie 1 nowego numeru telefonicznego;
- b. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przeniesienia wszystkich numerów abonenckich obecnie używanych u obecnego Operatora (Plus) do własnej sieci komórkowej z dniem podpisania umowy w sposób niegenerujący dodatkowych opłat obciążających Zamawiającego;
- c. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego Operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 3 godzin, przerwa w świadczeniu usługi w momencie przenoszenia powinna nastąpić w porze nocnej pomiędzy godziną 1:00 a 5:00;
- d. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 95% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach;
- e. Realizacja zamówienia odbędzie się przez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych, tabletach, modemach)
- f. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowych **33 sztuk aparatów telefonicznych** (wraz z dokumentami gwarancyjnymi) wybranych z przedstawionej oferty na 7 dni przed rozpoczęciem trwania umowy;
- g. Dla nowych numerów, których okres umowy byłby krótszy niż 1 rok Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykupienia abonamentu dla numeru, bez aparatu telefonicznego. W przypadku, gdy cena aparatu telefonicznego nie będzie wyższa niż prezentowana w ofercie Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu także aparatu telefonicznego, każdorazowo w zależności od potrzeb Zamawiającego.
- h. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia przed podpisaniem umowy, oferty abonamentowej dla wszystkich grup abonamentowych bez kosztów związanych z zakupem aparatu telefonicznego;
- i. Na każde żądanie Zamawiającego Operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę z zachowaniem

- wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy, w zależności od potrzeb Zamawiającego;
- j. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania bezpłatnej cesji numerów w okresie trwania umowy;
 - k. Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego;
 - l. Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii;
 - m. Wykonawca zapewni także opiekuna technicznego i handlowego w celu bieżącej obsługi, a w razie złej współpracy z wyznaczonym opiekunem Zamawiający zastrzega sobie prawo do jego zmiany;
 - n. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby abonamentów, przy czym ich liczba nie będzie mniejsza niż 15 sztuk.;
 - o. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby abonamentów Internetu mobilnego, przy czym ich liczba nie będzie mniejsza niż 10 sztuk.

4.2. Oplaty abonamentowe:

- a. Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju;
- b. Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju;
- c. Nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS do wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju;
- d. Zamawiający wymaga zaoferowania Pakietu jednostek na KONTO wymiennych 1/1, pakiet będzie do wykorzystania na połączenia międzynarodowe do krajów UE, połączenia wykonane roamingu międzynarodowym w krajach UE do krajów UE oraz na sms wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach UE do krajów UE. Pakiet musi się automatycznie odnawiać z początkiem nowego okresu rozliczeniowego Zamawiającego. Pakiet musi być aktywny na koncie Zamawiającego przez cały okres trwania umowy czyli 24 miesiące. Po wykorzystaniu pakietu jednostek opłaty za połączenia międzynarodowe, połączenia wykonane w roamingu międzynarodowym w UE oraz sms wykonane w roamingu międzynarodowym w UE będą rozliczane zgodnie z umową lub cennikiem przedstawionym przez Wykonawcę.
- e. Zamawiający wymaga liniowych stawek nie wyższych niż połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w krajach UE – 0 zł, połączenia wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach UE do krajów UE 0,05 zł, sms wykonany w roamingu międzynarodowym w krajach UE do krajów UE – 0,03 zł, mms wykonany w roamingu międzynarodowym w krajach UE do krajów UE –

0,03 zł, transmisja danych w roamingu międzynarodowym w krajach UE do krajów UE – 0,04 zł/MB,

- f. Transfer danych z limitem 10 GB dla I grupy abonamentowej, 5GB dla II i III grupy abonamentowej, oraz 3 GB dla IV i V grupy abonamentowej- dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego); Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych;
- g. Po przekroczeniu limitu transferu danych Wykonawca zobowiązuje się do spowolnienia prędkości Internetu;
- h. Brak opłaty po przekroczeniu limitu wysyłanych i odbieranych danych;
- i. Opłata abonamentowa, która zostanie przedstawiona w ofercie powinna uwzględnić wszystkie opłaty składające się na miesięczną należność za korzystanie z poszczególnych numerów, wszelkie dodatkowo naliczane opłaty, nie będą zgodne z warunkami zapytania ofertowego;

4.2.1. W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni bezpłatnie dla wszystkich grup abonamentowych:

- a. Korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie kraju;
- b. Identyfikację numeru rozmówcy, który nie jest zastrzeżony zgodnie z art. 171 ustawy prawo komunikacyjne;
- c. Naliczanie sekundowe w ruchu krajowym;
- d. Oczekiwanie na połączenie;
- e. Dokonywanie połączeń;
- f. Zawieszanie połączeń;
- g. Połączenia z numerami alarmowymi;
- h. Powiadomienie o próbie połączenia (SMS);
- i. Połączenia przychodzące;
- j. Opcjonalnie w ramach abonamentu Wykonawca może bezpłatnie zapewnić wewnętrzną sieć firmową, wykorzystującą skrócone numery telefonów wewnątrz sieci;
- k. Blokada usług SMS i MMS Premium, połączeń na numery specjalne oraz możliwości pobierania płatnych aplikacji/ dodatków mobilnych;
- l. Bezpłatną aktywację i dezaktywację rozmów międzynarodowych i roamingu w dowolnym momencie trwania umowy na żądanie Zamawiającego (dla numerów wskazanych przez Zamawiającego). Połączenia głosowe, sms i mms będą świadczone po najniższej cenie przewidzianej w taryfach dla Klientów Biznesowych zgodnie z cennikiem Wykonawcy przedstawionym w Formularzu Ofertowym.

- m. Wykonawca dołączy do oferty cennik opłat związanych z korzystaniem z roamingu w granicach i poza granicami UE oraz cennik opłat za połączenia międzynarodowe.
- n. Opłata abonamentowa, która zostanie przedstawiona w ofercie powinna uwzględnić wszystkie opłaty składające się na miesięczną należność za korzystanie z poszczególnych numerów, wszelkie dodatkowo naliczane opłaty, nie będą zgodne z warunkami zapytania ofertowego;
- o. Po przekroczeniu limitu transferu danych Wykonawca zobowiązuje się do spowolnienia prędkości Internetu;
- p. Brak opłaty po przekroczeniu limitu wysyłanych i odbieranych danych;

4.3 Karty SIM – wymagania:

- a. Aktywacja kart SIM powinna być bez kosztowa;
- b. W przypadku konieczności zmiany kart SIM ze względu na jej dopasowanie wielkością fizyczną do slotu w już posiadanych lub zakupionych telefonach i modemach Wykonawca dokona jej na własny koszt;
- c. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie oraz z widocznym na opakowaniu numerem telefonu;
- d. Dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi;
- e. Jeżeli karta ulegnie uszkodzeniu z przyczyn niezależnych od użytkownika, Wykonawca dokona jej wymiany bezpłatnie;
- f. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM/telefonu komórkowego Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem oraz bezpłatnie wyda i aktywuje duplikat karty SIM;
- g. Karta powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN;
- h. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK;

4.4 Aparaty telefoniczne:

- a. Dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent;
- b. Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie;
- c. Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami (m.in. ładowarki, słuchawki, kable USB, nośniki pamięci, ewentualnie inne akcesoria dołączone w zestawie do aparatów telefonicznych przez producenta) muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach

certyfikacji lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela;

- d. Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego);
- e. Po podpisaniu umowy Operator dostarczy **33 aparaty telefoniczne** wybrane przez Zamawiającego z przedstawionej oferty;
- f. Brak kaucji za aparaty telefoniczne;
- g. Brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych;

4.5 Opłaty abonamentowe oraz wymagania minimalne dotyczące mobilnego Internetu:

- a. Miesięczny limit transferu danych 50 GB;
- b. Możliwość przesyłu danych w technologii LTE, 4G;
- c. Brak opłaty aktywacyjnej;
- d. Po przekroczeniu limitu Wykonawca zobowiązuje się do zablokowania transmisji danych lub spowolnienia prędkości;
- e. Brak opłaty po przekroczeniu limitu wysyłanych i odbieranych danych;
- f. W przypadku Internetu mobilnego Wykonawca zobowiązany jest automatycznie zablokować możliwość wykonywania połączeń głosowych (telefonicznych), pozostawiając tym samym tylko usługę transferu danych.

5. Kryterium oceny złożonej oferty:

5.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium ceny brutto za realizację przedmiotu zamówienia obliczonej przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, na którą składać się będą poszczególne składniki wymienione w formularzu ofertowym (Załącznik nr 1).

5.2. Maksymalna liczba punktów w kryterium równa jest określonej wadze kryterium w %. Uzyskana liczba punktów w ramach kryterium zaokrąglona będzie do drugiego miejsca po przecinku.

5.3. Opis kryteriów/znaczenie:

CENA OFERTY- 60% waga udział w ocenie 60 pkt

CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ- 40% waga udział w ocenie 40 pkt

- a) **CENA OFERTY (CO)** - kryterium będzie oceniane na podstawie łącznej ceny brutto przedmiotu zamówienia złożonej w Formularzu ofertowym. Przyznawanie ilości punktów poszczególnym ofertom w kryterium – CENA OFERTY - odbywać się będzie wg następującej zasady:

$$CO = \frac{CBON}{CBOB} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

CBON –cena brutto oferty najkorzystniejszej

CBOB – cena brutto oferty badanej

CO – liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium – cena oferty

- b) **CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ (OS)**– kryterium będzie oceniane na podstawie oświadczenia złożonego w treści FORMULARZA OFERTOWEGO – W ramach kryterium **CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ** Wykonawca określi ilość dni kalendarzowych w ciągu których, Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu w ramach umowy pełną obsługę serwisową sprzedanych przez siebie urządzeń (telefony, modemy, tablety itp.) w tym odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego w terminie nie przekraczającym określonej ilości dni od momentu zgłoszenia problemu do Wykonawcy lub opiekuna; **Wykonawca obowiązkowo musi wskazać tylko jeden termin realizacji obsługi serwisowej. Zamawiający przyzna następujące punkty za poszczególne terminy: 14 dni - 40 pkt, 21 dni-20 pkt, 30 dni-0 pkt.**

5.4 Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans maksymalnej liczby, przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Przyznawanie ilości punktów poszczególnym ofertom odbywać się będzie wg następującej zasady:

$$B = CO + OS$$

gdzie:

B - suma punktów badanej oferty przy zastosowanych kryteriach

CO - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium – CENA OFERTY

OS - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium – CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ.

5.5 W przypadku ofert o identycznej liczbie punktów wyżej będzie sklasyfikowana oferta uwzględniająca dodatkowe usługi, przedstawione przez Wykonawcę w ofercie w ramach abonamentu. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty.

6 Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej wraz z wypełnionym formularzem ofertowym w pliku Microsoft Excel oraz podpisane przez osoby upoważnione w formacie PDF lub JPG, z uwzględnieniem następujących danych:

Oświadczenie, że Wykonawca zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia oraz istotnymi warunkami wykonania zamówienia i nie wnosi do nich zastrzeżeń i zobowiązuje się wykonać zamówienie zgodnie ze wskazaniami zawartymi w treści zapytania ofertowego.

W cenie oferty muszą być uwzględnione koszty przesyłki lub ewentualnego transportu.

7 Ofertę należy złożyć w terminie do końca dnia 26. 10. 2018 r. w wersji elektronicznej na adres d.jedrzejewska@powiat.zgierz.pl. Osoby do kontaktu:

a. Dominika Jędrzejewska- d.jedrzejewska@powiat.zgierz.pl nr tel. (042) 288 81 51.

8 Wszelkie pytania i wątpliwości prosimy wysłać drogą mailową na adres d.jedrzejewska@powiat.zgierz.pl najpóźniej do dnia 22.10.2018 r. do godziny 15:00.

9 Zamawiający zastrzega sobie, że niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do udzielenia zamówienia. Zamawiający ma prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

10 Istotne postanowienia umowne:

10.1 Zamawiający nie przedstawia projektu umowy, aczkolwiek Zamawiający wymaga, aby proponowana przez Wykonawcę umowa zawierała wszystkie elementy wynikające z ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, a także wymagania określone przez Zamawiającego zawarte w treści powyższego zapytania ofertowego i jego załącznikach, które stanowić będą integralną część umowy jako Załącznik do umowy.

10.2 W razie niedotrzymania czasu realizacji obsługi serwisowej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

NACZELNIK
Wydziału Organizacji
i Spraw Ogólnych
Urszula Olszowska

