

Starostwo Powiatowe w Zgierzu

95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a
tel. (42) 288 81 00, fax (42) 719 08 16
starostwo@powiat.zgierz.pl, www.powiat.zgierz.pl

Zgierz, dnia 06.06.2022 r.

OR.272.26.2022.DB

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dnia 03 czerwca 2022 r. oraz 06 czerwca 2022 r. wpłynęły do Zamawiającego następujące pytania:

1. W nawiązaniu do wskazanego w treści Zapytania ofertowego terminu wykonania zamówienia prosimy uprzejmie o wyjaśnienie i potwierdzenie, że należy go rozumieć w ten sposób, że usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych będące przedmiotem niniejszego postępowania, będą świadczone przez 12 pełnych okresów rozliczeniowych tj. 12 pełnych miesięcy kalendarzowych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych będące przedmiotem niniejszego postępowania, będą świadczone przez 12 pełnych okresów rozliczeniowych tj. 12 pełnych miesięcy kalendarzowych.

2. Prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że Zamawiający zamierza dokonać zakupu jedynie kart dla swoich pracowników i nie obejmuje ono zakupu abonamentów dla osób dodatkowych (osób towarzyszących i dzieci). W formularzu ofertowym należy wskazać wyłącznie jedną cenę, natomiast zgodnie z praktyką rynkową operatorów kart sportowych, koszt zakupu kart dla różnych kategorii użytkowników (Pracownik/ Osoba Towarzysząca / Dziecko) bywa odmienny. Tym samym w sytuacji, gdyby Zamawiający zamierzał objąć zamówieniem również osoby dodatkowe, należałoby umożliwić Wykonawcy odrębne wycenienie kart dla tychże osób.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zamierza dokonać zakupu jedynie kart dla swoich pracowników i nie obejmuje ono zakupu abonamentów dla osób dodatkowych (osób towarzyszących i dzieci).

3. Prosimy uprzejmie o wyjaśnienie czy jako łączną kwotę brutto, za którą oferuje wykonanie przedmiotu zamówienia Wykonawca, którą należy wskazać w pkt 1 Formularza ofertowego, winno się podać wartość wyliczoną w kolumnie tabeli formularza ofertowego oznaczonej „Razem = cena jednostkowa x 50” czy też dwunastokrotność tej wartości. Zwracamy uwagę, iż w tabeli umieszczonej w formularzu ofertowym obliczana jest wartość miesięcznego zamówienia na abonamenty sportowo-rekreacyjne (cena jednostkowa x 50 abonamentów), natomiast przedmiot zamówienia będzie realizowany przez 12 miesięcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Jako łączną kwotę brutto, którą należy wskazać w pkt 1 Formularza, winno się podać dwunastokrotność wartości wyliczonej w kolumnie tabeli formularza ofertowego oznaczonej „Razem = cena jednostkowa x 50”.

4. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że pkt 4 Warunków udziału w postępowaniu należy rozumieć w taki sposób, że Użytkownik będzie miał możliwość co miesięcznej zmiany uczestnictwa w programie sportowym tzn. przystąpienia do niego na kolejny miesiąc bądź rezygnacji z korzystania niego w następnym miesiącu, przy zastrzeżeniu, że każda zmiana uczestnictwa danego użytkownika w programie sportowym, winna być zgłoszona przez Zamawiającego najpóźniej 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego dotyczy dana zmiana. Informujemy, że zgodnie z praktyką rynkową operatorów kart sportowych, użytkownicy mogą zmieniać swoje uczestnictwo w programie sportowym każdego miesiąca, natomiast zgłoszenie o takiej zmianie przekazywane jest najpóźniej 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego dotyczy dana zmiana (dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych jest miesięczną usługą abonamentową).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że pkt 4 Warunków udziału w postępowaniu należy rozumieć w taki sposób, że Użytkownik będzie miał możliwość co miesięcznej zmiany uczestnictwa w programie sportowym tzn. przystąpienia do niego na kolejny miesiąc bądź rezygnacji z korzystania z niego w następnym miesiącu, przy zastrzeżeniu, że każda zmiana uczestnictwa danego użytkownika w programie sportowym, winna być zgłoszona przez Zamawiającego najpóźniej 20 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego dotyczy dana zmiana.

5. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że możliwość zawieszenia świadczenia usług bądź rozwiązania umowy, w przypadku wystąpienia sytuacji

nadzwyczajnej, która opisana jest w warunku dodatkowym, wskazanym in fine Warunków udziału w postępowaniu, będzie przysługiwała jedynie w sytuacji, gdy dane okoliczności będą uniemożliwiały Wykonawcy świadczenie usług zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym oraz treści zawartej umowy. Prawo do zawieszenia bądź rozwiązania umowy winno przysługiwać wyłącznie w przypadku, gdy dana sytuacja nadzwyczajna uniemożliwia jej realizowanie, a nie natomiast w momencie wystąpienia jej w ogóle. Przykładowo, obostrzenia, ograniczenia i zamknięcia, będące efektem decyzji administracyjnych związanych z występowaniem COVID, nie były bezwzględne, przyjmowały różny wymiar i charakteryzowały się szeregiem wyłączeń. Należy zatem podkreślić, iż wystąpienie siły wyższej i wprowadzenie podobnego rodzaju regulacji przez organy Państwowe, nie musi skutkować niemożnością realizowania przedmiotu niniejszego zamówienia. Egzemplifikacją powyższego były występujące regulacje dotyczące funkcjonowania obiektów sportowo-rekreacyjnych w postaci ograniczenia maksymalnej liczby osób ćwiczących w pomieszczeniu. Nie ulega wątpliwości, że wspomniana zasada przyjmowała formę powszechnego ograniczenia w dostępie do obiektów sportowych, która jednakże nie powinna skutkować zawieszeniem realizowania usług bądź rozwiązaniem umowy, gdyż mimo jej występowania, użytkownicy abonamentów sportowych mogli z nich korzystać. Podkreślamy także, że występujące w trakcie COVID zakazy prowadzenia działalności, nierzadko obejmowały jedynie podmioty świadczące wybrane usługi sportowo-rekreacyjne bądź zakazy te dotyczyły tylko i wyłącznie określonego terytorium kraju (np. województwa lubuskiego), a tym samym - w zależności od wprowadzonych obostrzeń – nie zawsze wpływały na możliwość realizowania usług sportowo-rekreacyjnych dla danych Klientów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że możliwość zawieszenia świadczenia usług bądź rozwiązania umowy, w przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej, która opisana jest w warunku dodatkowym, wskazanym in fine Warunków udziału w postępowaniu, będzie przysługiwała jedynie w sytuacji, gdy dane okoliczności będą uniemożliwiały Wykonawcy świadczenie usług zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym oraz treści zawartej umowy.

6. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie jaką wartość przyjmuje dofinansowanie miesięcznego karnetu sportowo-rekreacyjnego, przewidziane dla jednego Pracownika (prośba o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej), o którym mowa w podpunkcie Zapytania ofertowego pn. „Finansowanie zamówienia”.

Powyższa informacja jest niezbędna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający na tym etapie nie określił, jaką wartość będzie przyjmowało dofinansowanie miesięcznego karnetu sportowo-rekreacyjnego, przewidziane dla jednego Pracownika. W przypadku wcześniejszej umowy z poprzednim Wykonawcą dofinansowanie obejmowało 50% wartości abonamentu dla jednego pracownika.

7. Prosimy uprzejmie o wyjaśnienie czy lista punktów do których karnet typu „Open” daje uprawnienie do korzystania z obiektów, który wraz z ofertą winien złożyć Wykonawca, obejmować ma obiekty zlokalizowane na terenie całego kraju czy też tylko i wyłącznie te umiejscowione na terenie województwa łódzkiego. Zwracamy uwagę, iż co do zasady operatorzy kart sportowych udostępniają na swoich stronach internetowych aktualne listy obiektów sportowych dostępnych na terenie całego kraju. Mając również na uwadze, że zgodnie z treścią Zapytania ofertowego Zamawiający wymaga świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych w szczególności na terenie Aglomeracji Łódzkiej, przedstawienie przez Wykonawców list dotyczących tylko i wyłącznie województwa łódzkiego winno być wystarczające do zweryfikowania, czy dana oferta spełnia warunki określone przez Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pragnie podkreślić, że karnet typu „Open” ma dawać uprawnienie do korzystania z obiektów na terenie całego kraju, a w szczególności województwa łódzkiego. Lista obiektów, jaką Wykonawca ma dołączyć do oferty może obejmować tylko obiekty na terenie województwa łódzkiego, ale Zamawiający prosi o dodatkową informację, na jakiej stronie internetowej będzie można sprawdzić obiekty zlokalizowane na terenie całego kraju.

8. Dotyczy: podwykonawców

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający stawiając warunek udziału w postępowaniu, poprzez niewyrażenie zgody na zlecenie wykonania przedmiotu zamówienia podwykonawcom, nie ma na myśli obiektów sportowo-rekreacyjnych współpracujących z Wykonawcami, oferującymi usługi będące przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że stawiając warunek udziału w postępowaniu, poprzez niewyrażenie zgody na zlecenie wykonania przedmiotu zamówienia podwykonawcom, nie ma na myśli obiektów sportowo-rekreacyjnych współpracujących z Wykonawcami, oferującymi usługi będące przedmiotem zamówienia.

9. Dotyczy: sposobu weryfikacji

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zaoferowania przez Wykonawcę weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego poprzez aplikację mobilną, dzięki czemu:

- ⌚ weryfikacja (w przeciwieństwie do karty) nie będzie powodować opóźnień, gdyż po dodaniu swojego zdjęcia (opcjonalnie), Użytkownik nie będzie musiał potwierdzać tożsamości poprzez dowód osobisty, co znacznie ułatwi i przyspieszy proces weryfikacji tożsamości, a jednocześnie zapewni, iż z usług nie będą korzystać osoby nieuprawnione;
- ⌚ Użytkownicy nie będą ponosić żadnych dodatkowych kosztów związanych z weryfikacją;
- ⌚ Nie ma konieczności zabierania ze sobą kart, ani innych dokumentów, gdyż za pomocą wyłącznie jednej aplikacji, Użytkownik będzie mógł bezproblemowo przejść proces weryfikacji. Na skutek tego, wejście do obiektu nie będzie utrudnione, tak jak w przypadku zgubienia/zapomnienia karty, lub braku dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Ponadto dopuszczenie powyższego rozwiązania pozwoli Użytkownikom na szereg innych korzyści, między innymi takich jak:

- ⌚ Za pomocą jednej aplikacji, Użytkownicy zyskują możliwość wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego, potwierdzenia tożsamości, sprawdzenia obiektów i usług na terenie całej Polski oraz korzystania z wielu innych produktów dostarczanych przez naszą Grupę;
- ⌚ W sytuacji zgubienia karty lub zmiany nazwiska, konieczne jest wyrobienie nowej lub jej duplikatu, co często wiąże się z dodatkowym kosztem po stronie Użytkownika (ok. 15,00 zł) oraz brakiem możliwości korzystania z obiektów przez czas niezbędny na wyrobienie i przesłanie nowej karty (ok. 3-5 dni roboczych). Dzięki aplikacji mobilnej

w powyższych sytuacjach, Użytkownik nie zostanie obciążony żadnym kosztem oraz zmiana może zostać wprowadzona już w momencie zgłoszenia.

- ⌚ W przypadku Operatorów, oferujących dostęp do obiektów za pomocą kart sportowych, możliwość zgłaszania i rezygnacji z programu następuje najczęściej do 20 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, w którym będą świadczone usługi. W naszym przypadku, zapewniamy możliwość zgłoszenia do programu nawet w ostatnim dniu roboczym miesiąca, poprzedzającym miesiąc, w którym mają być świadczone usługi. Jest to duża dogodność, zarówno dla osób obsługujących programy sportowe po stronie Zamawiającego, jak i samych pracowników, którzy mają zdecydowanie więcej czasu na podjęcie decyzji, lub w przypadku sytuacji losowych – większą elastyczność.

Dodatkowo, za dopuszczeniem wspomnianego sposobu weryfikacji przemawia fakt, iż obecnie na rynku abonamentów sportowych, występuje wyłącznie dwóch Wykonawców, należących do tej samej grupy kapitałowej, którzy zapewniają dostęp do obiektów za pomocą kart. Tym samym, Zamawiający ogranicza możliwość złożenia oferty pozostałym Operatorom abonamentów sportowych, przez co w przedmiotowym postępowaniu może otrzymać wyłącznie jedną ofertę (z uwagi na powiązanie kapitałowe ww. firm), co będzie niekorzystane pod względem finansowym zarówno dla Zamawiającego, jak i jego pracowników.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz mając na uwadze zapewnienie konkurencyjności w postępowaniu jak i zasady równego traktowania Wykonawców, wnosimy o zmianę wymagania i dopuszczenie wszystkich obecnie funkcjonujących na rynku sposobów dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych bez dodatkowych warunków, mających na celu wykluczenie z postępowania pozostałych Operatorów abonamentów sportowych, takich jak: brak zgody na przetwarzanie innych danych osobowych niż imię i nazwisko Użytkownika, czy zapewnienie telefonu lub alternatywnego sposobu weryfikacji za pomocą kart dla osób, które nie wyrażają zgody na sposób weryfikacji poprzez urządzenia telekomunikacyjne lub nie chcą korzystać z prywatnych urządzeń.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości zaoferowania przez Wykonawcę weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego poprzez aplikację mobilną, chyba, że Wykonawca zaoferowałby zarówno możliwość korzystania z karty typu „open” i możliwość korzystania z aplikacji mobilnej. Zamawiający zaznacza przy tym, że nie każdy biegle posługuje się umiejętnością korzystania z aplikacji mobilnych.

10. Dotyczy: abonamentu Open

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga, aby Użytkownicy w abonamencie „Open” mogli korzystać z różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Dotyczy to również sytuacji, w której Użytkownik chce skorzystać kilkakrotnie z tego samego obiektu, w tym samym dniu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza że wymaga, aby Użytkownicy w abonamencie „Open” mogli korzystać z różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Dotyczy to również sytuacji, w której Użytkownik chce skorzystać kilkakrotnie z tego samego obiektu, w tym samym dniu.

11. Dotyczy: liczby osób zatrudnionych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, ilu pracowników zatrudnia Zamawiający? Informacja jest istotna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

W Starostwie Powiatowym w Zgierzu zatrudnionych jest około 190 osób.

12. Dotyczy: dofinansowanie

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający przewiduje dofinansowanie pakietów sportowych dla pracowników z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych? Jeżeli tak, to prosimy o podanie szacunkowej wartości dofinansowania (procentowo lub kwotowo). Powyższa informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający na tym etapie nie określił, jaką wartość będzie przyjmowało dofinansowanie miesięcznego karnetu sportowo-rekreacyjnego, przewidziane dla jednego Pracownika. W przypadku wcześniejszej umowy z poprzednim Wykonawcą, dofinansowanie obejmowało 50% wartości abonamentu dla jednego pracownika.

Zakup karnetów będzie realizowany ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

13. Dotyczy: cen abonamentów

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie aktualnych cen abonamentów sportowo-rekreacyjnych typu „Open”, oferowanych dla pracowników Zamawiającego przez obecnego Wykonawcę, świadczącego usługi będące przedmiotem niniejszego zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Obecnie pracownicy Starostwa Powiatowego w Zgierzu nie korzystają z abonamentów sportowo-rekreacyjnych typu „Open”.

14. Dotyczy: terminu złożenia oferty

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przedłuży terminu składania ofert.

15. Czy Zamawiający dopuszcza konieczność posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia? Konieczność posiadania telefonów (szczególnie prywatnych) przez Użytkowników może być utrudnieniem dla wybranych Użytkowników (tj. np. nieposiadających telefonów komórkowych lub osób starszych czy dzieci).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie dopuszcza konieczności posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych, w celu wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia.

16. Czy jedynym, wystarczającym, dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta (magnetyczna, chipowa lub zbliżeniowa), po okazaniu której wraz z dowodem osobistym i podpisem na liście Użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający jako sposób weryfikacji i dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych dopuszcza jedynie kartę (magnetyczną, chipową lub zbliżeniową), po okazaniu której wraz z dowodem osobistym i podpisem na liście Użytkownik jest wpuszczany do tego obiektu.

17. Czy wyrażają Państwo zgodę na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników i Ich Osób Towarzyszących nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych (np. osoby starsze, dzieci), bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych takich jak np. minucje odcisków palca?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zamierza dokonać zakupu kart tylko dla swoich pracowników. Nie przewiduje się zakupu abonamentów dla osób dodatkowych. Ponadto Zamawiający nie wyraża zgody na wykluczenie ze świadczenia przedmiotu zamówienia Pracowników nie posiadających komórkowych aparatów telefonicznych, bądź nie wyrażających zgody na przetwarzanie ich danych osobowych z puli danych sensytywnych takich jak np. minucje odcisków palca.

18. Czy jeżeli pracownik Zamawiającego nie wyrazi zgody na korzystanie z telefonu komórkowego w celu podstawowej metody weryfikacji karnetu w obiekcie sportowo – rekreacyjnym to wykonawca ma obowiązek zaproponować inną formę weryfikacji w obiekcie, jak np. imienna karta potwierdzana dokumentem tożsamości?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza jedynie świadczenie usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych dla swoich Pracowników na podstawie imiennych kart dostępu.

19. Prosimy o podanie orientacyjnej wartości, w jakiej abonamenty sportowe będą dofinansowywane z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (zakres kwot lub

procentowo). Informacja ta jest niezbędna dla Wykonawców w celu wykonania prawidłowej wyceny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający na tym etapie nie określił, jaką wartość będzie przyjmowało dofinansowanie miesięcznego karnetu sportowo-rekreacyjnego, przewidziane dla jednego Pracownika. W przypadku wcześniejszej umowy z poprzednim Wykonawcą dofinansowanie obejmowało 50% wartości abonamentu dla jednego Pracownika.

Przewodniczący Komisji Socjalnej


Magdalena Wesołowska