



Starostwo Powiatowe w Zgierzu Wydział Organizacji i Spraw Obywatelskich

95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a
tel. (42) 288 81 30, fax (42) 717 63 03
organizacyjny@powiat.zgierz.pl, www.powiat.zgierz.pl

Zgierz, dnia 12.07.2022 r.

OR.132.4.2022

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

W dniu 07 lipca 2022 r. wpłynęły następujące pytania od Wykonawcy:

Pytanie 1

Czy Zamawiający zamierza zawrzeć z wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, umowę o udzielenie zamówienia?

Pytanie 2

Jeśli tak, czy przyszła umowa może być zawarta wg standardowej umowy oraz w oparciu o OWU (ogólne warunki umowy dotyczące korzystania z oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia) funkcjonujące u Wykonawcy? Wykonawca udostępni wzór umowy wraz z obowiązującymi OWU na wniosek Zamawiającego.

W przeciwnym przypadku Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o udostępnienie projektu umowy Zamawiającego celem zapoznania się z jej warunkami przed złożeniem oferty, postulując jednocześnie umożliwienie Wykonawcy zadania pytań do przedłożonego wzoru.

Pytanie nr 3

W stosunku do § 3 ust. 3 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawca wskazuje, że stale monitoruje stosowane środki ochrony w celu zapewnienia ich jak największej efektywności. Zdaniem Wykonawcy za nadmiarowy uznać należy obowiązek informowania Zamawiającego (stanowiącego wszak jednego z tysięcy klientów, którym Wykonawca dostarcza oprogramowanie stanowiące produkt gotowy) o każdej zmianie w tym zakresie, gdy zmiany takie nie obniżają w żaden sposób poziomu bezpieczeństwa Zamawiającego, a wręcz prowadzą do jego zwiększenia. Wykonawca wnosi zatem o zmianę treści ww. § 3 ust. 3 w sposób następujący:

„Ponadto Procesor niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od wystąpienia zmian, które prowadzą lub mogą prowadzić do obniżenia poziomu ochrony powierzonych danych osobowych, poinformuje ADO o takich zmianach, które zaistnieją w obszarze zapewnionych środków ochrony.”.

Pytanie nr 4

Dla uniknięcia sporów interpretacyjnych Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że obowiązek przewidziany w § 3 ust. 8 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych dotyczy jedynie sytuacji, gdy wskazane tam postępowania / decyzje / orzeczenia / kontrole itp. dotyczą danych osobowych objętych powierzeniem przetwarzania na podstawie umowy zawartej między Wykonawcą a Zamawiającym, a nie wszelkich postępowań, prowadzonych np. w odniesieniu do danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez inne podmioty.

Pytanie nr 5

Z uwagi na fakt, że Wykonawca korzysta (może korzystać) stale z usług dalszych przetwarzających (w zakresie usług hostingowych, IT oraz obsługi klienta), i nie zawiera z nimi indywidualnych umów dotyczących dalszego powierzenia danych osobowych przekazanych przez pojedynczych klientów Wykonawcy, zawiera zaś z takimi podmiotami umowy o charakterze ramowym, które obejmują m.in. przetwarzanie przez te podmioty danych osobowych wielu (tysięcy) klientów Wykonawcy, zaś w pozostałym zakresie umowy te zawierają obszerne postanowienia o charakterze handlowym, biznesowym, gospodarczym, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy i objęte rygorystycznymi postanowieniami dotyczącymi zachowania poufności, Wykonawca nie ma możliwości przekazywania takich umów swoim klientom. Jest to z resztą standardową praktyką przyjętą przez podobnych do Wykonawcy, wiodących na rynku dostawców oferujących produkty tzw. klientowi masowemu.

Wykonawca wnosi zatem o usunięcie z § 5 ust. 2 następującego fragmentu: „Procesor przedstawia projekt umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych z innym podmiotem. ADO może w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania danej informacji zgłosić sprzeciw, który skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych z innym podmiotem. Procesor zobowiązuje się do przekazania ADO w terminie 5 dni roboczych kopii zawartej z podmiotem trzecim umowy”.

Jednocześnie ww. prośba Wykonawcy jest dodatkowo o tyle zasadna, że zgłoszenie przez Zamawiającego sprzeciwu dla powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi trzeciemu (a podmioty te, z których korzysta Wykonawca to wiodący na rynku dostawcy danego rodzaju usług) może prowadzić do braku możliwości realizacji umowy głównej.

Pytanie nr 6

Zgodnie z powszechnie przyjętymi na rynku dostawców szeroko pojętych rozwiązań IT standardami Wykonawca wnosi o wprowadzenie do umowy postanowienia przewidującego limit odpowiedzialności Wykonawcy z tyt. naruszeń zasad opisanych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Limit taki powinien zdaniem Wykonawcy zostać ustalony na poziomie kwoty wynagrodzenia przewidzianego w umowie głównej.

Odpowiedzi Zamawiającego:

Odp. Na pytanie 1 Wykonawcy

Zamierzamy podpisać umowę o udzielenie zamówienia.

Odp. Na pytanie 2 Wykonawcy

Może być zawarta wg standardowego wzoru oraz w oparciu o OWU.

Odp. Na pytanie 3 Wykonawcy

Akceptujemy zmianę.

Odp. Na pytanie 4 Wykonawcy

Potwierdzamy, że obowiązek przewidziany w § 3 ust. 8 projektu umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych dotyczy jedynie sytuacji, gdy wskazane tam postępowania / decyzje / orzeczenia / kontrole itp. dotyczą danych osobowych objętych powierzeniem przetwarzania na podstawie umowy zawartej między Wykonawcą a Zamawiającym.

Odp. Na pytanie 5 Wykonawcy

Akceptujemy zmianę.

Odp. Na pytanie 6 Wykonawcy

Brak akceptacji.

**Naczelnik
Wydziału Organizacji
i Spraw Obywatelskich
Joanna Jaros**