

Starostwo Powiatowe w Zgierzu

95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a
tel. (42) 288 81 00, fax (42) 719 08 16
starostwo@powiat.zgierz.pl, www.powiat.zgierz.pl

Zgierz, dnia 12.06.2023r.

OR.272.37.2023.DB

PYTANIA I ODPOWIEDZI DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dnia 07 czerwca 2022 r. oraz 09 czerwca 2022 r. wpłynęły do Zamawiającego następujące pytania:

1. Dotyczy: abonamentu Open

Zgodnie z praktyką rynkową, w programie Open, Użytkownicy mogą korzystać z nielimitowanej ilości różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, w dwóch wariantach:

- I wariant – możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie, bez interwałów czasowych (przerw) między korzystaniem z usług oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia;
- II wariant – możliwość jednokrotnego skorzystania z tego samego obiektu w tym samym dniu oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

W celu uniknięcia nieporozumień i rozbieżności w ofertach, prosimy o informację, jaki wariant programu „Open” mają zaoferować Wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu? Informujemy, iż wariant I jest zdecydowanie droższy, gdyż nie posiada żadnych limitów co do ilości wejść do tego samego obiektu dziennie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że dla swoich pracowników jako „Open” rozumie I wariant- możliwość kilkukrotnego korzystania z tego samego obiektu dziennie, bez interwałów czasowych (przerw) między korzystaniem z usług oraz z nielimitowanej ilości różnych obiektów w ciągu jednego dnia.

2. Dotyczy: terminu przekazania/potwierdzenia listy Użytkowników

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przekaze/potwierdzi Wykonawcy listę Użytkowników w terminie 7 dni od podpisania umowy, ale nie później niż 5 dni roboczych przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego.

W przypadku braku zgody na powyższe, Wykonawcy ponoszą ryzyko nieterminowej realizacji umowy, czego konsekwencją może być brak dostępu do usług od 1 dnia miesiąca z powodu opóźnienia w dostarczeniu imiennych kart.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że przekaze/potwierdzi Wykonawcę listę Użytkowników w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy, ale nie później niż 5 dni roboczych przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego.

3. Dotyczy: zgłaszania/rezygnacji Użytkowników

Prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizowania zamówień poprzez dedykowaną platformę internetową Wykonawcy, bez konieczności stosowania imiennych list w formie Excel, czy papierowych formularzy przystąpienia do programu?

Zamawiający za pomocą dedykowanego systemu online, implementuje adresy e-mail pracowników, po czym system prześle na wskazane adresy mailowe formularz przystąpienia do programu. Pracownik wyrażający chęć skorzystania z programu, uzupełnia w nim niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy o świadczenie usług dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych. Zadaniem osoby, obsługującej platformę online po stronie Zamawiającego, jest zaakceptowanie ostatecznej listy uczestników. W przypadku rezygnacji Pracownika z abonamentu, opiekun programu wyznaczony przez Zamawiającego, anuluje w systemie online członkostwo osoby wnioskującej ze skutkiem na koniec miesiąca rozliczeniowego.

W związku z czym, Zamawiający nie jest zobowiązany do samodzielnego pozyskiwania danych osobowych Pracowników oraz uzupełniania i przysyłania zgłoszeń w formie list do Wykonawcy, co jest wygodnie zarówno dla Zamawiającego, jak i pracowników, którzy nie muszą wypełniać deklaracji przystąpienia do programu w wersji papierowej, a Zamawiający nie musi archiwizować tychże formularzy.

lub

W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o informację, czy Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania Wykonawcy listy Pracowników wyrażających chęć korzystania z programu sportowego, która będzie zawierać ich imię, nazwisko oraz adres e-mail?

W takim przypadku Wykonawca prześle na wskazane adresy mailowe formularz przystąpienia do programu, a Użytkownik uzupełni w nim niezbędne dane do prawidłowej realizacji umowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na możliwość realizowania zamówień przez dedykowaną platformę internetową Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania Wykonawcy listy Pracowników wyrażających chęć korzystania z programu sportowego, która będzie zawierać ich imię, nazwisko oraz adres e-mail.

Prosimy, wówczas o przesłanie formularza przystąpienia do programu na miła osoby koordynującej, wskazanej w zawieranej umowie o świadczenie usług sportowych.

4. Dotyczy: przekazywania danych osobowych

Informujemy, iż Wykonawca wymaga przekazania przez Użytkownika abonamentu niezbędnych danych do świadczenia przedmiotowej usługi, między innymi takich jak: adres e-mail, numer telefonu i Pesel, przy czym, dane te są obligatoryjne w celu prawidłowej realizacji umowy i nie stanowią danych wrażliwych oraz nadmiarowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO).

Należy podkreślić, że administratorem danych osobowych uczestników programu pozyskanych w związku ze świadczeniem usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest Wykonawca, którego kompetencją wynikającą z art. 32 RODO jest takie kształtowanie systemu ochrony danych osobowych, aby jak najpełniej chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą. Wykonawca jako administrator jest podmiotem odpowiadającym za właściwe przetwarzanie danych oraz odpowiednie ich zabezpieczenie. Obowiązkiem administratora jest przetwarzanie danych zgodnie z podstawowymi zasadami ujętymi w art. 5 RODO m.in.:

- zapewnienia właściwej podstawy legalności przetwarzania danych, określonych w art. 6 lub art. 9 RODO,
- zbieranie danych osobowych w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych

celach i nie przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,

- zapewnienie aby przetwarzane dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Tym samym, do decyzji administratora winno należeć określanie zakresu danych osobowych, który jest mu niezbędny do osiągnięcia założonych celów przetwarzania.

Nadto, Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, posiada szereg zabezpieczeń, w tym niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniej ochrony, która ma wpływ na proces przetwarzania danych.

Jednocześnie zaznaczamy, iż identyfikacja Użytkownika w obiekcie sportowym następować będzie wyłącznie poprzez weryfikację jego imienia i nazwiska oraz w niektórych przypadkach na podstawie przedstawionego dokumentu potwierdzającego tożsamość.

W żadnym wypadku podczas rejestracji wejścia w obiekcie nie dochodzi do przekazania numeru Pesel, adresu e-mail, czy numeru telefonu.

Biorąc pod uwagę powyższe, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość przekazania przez Użytkowników niezbędnych danych do świadczenia usługi, w tym takich jak: adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel.

Potwierdzenie powyższego, pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, gdyż Zamawiający uzyska większą ilość ofert, dzięki czemu może otrzymać dużo korzystniejsze propozycje pod względem finansowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania przez Użytkowników niezbędnych danych do świadczenia usługi, w tym takich jak: adres e-mail, numer telefonu oraz Pesel.

5. Dotyczy: dofinansowania

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, czy Zamawiający przewiduje dofinansowanie pakietów sportowych dla pracowników z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych?

Jeżeli tak, to prosimy o podanie szacunkowej wartości dofinansowania (procentowo lub kwotowo). Powyższa informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przewiduje dofinansowanie pakietów sportowych dla pracowników z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. W ostatniej umowie na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych był finansowany w 1/3 ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

6. Dotyczy: terminu złożenia oferty

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień przedmiotowego zamówienia, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie przedłuża terminu składania ofert.

7. W nawiązaniu do ust. 1 Opisu przedmiotu zamówienia oraz ust. 5 Warunków udziału w postępowaniu, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca zobligowany jest dostarczyć na swój koszt każdemu uczestnikowi imienną, plastikową kartę chipową, umożliwiającą korzystanie z programu sportowo-rekreacyjnego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobligowany jest dostarczyć na swój koszt każdemu uczestnikowi imienną, plastikową kartę chipową, umożliwiającą korzystanie z programu sportowo-rekreacyjnego.

8. W nawiązaniu do ust. 2 Warunków udziału w postępowaniu oraz Formularza ofertowego zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ofert, w której Wykonawca przedstawi program „open” umożliwiający skorzystanie z tego samego obiektu rekreacyjno-sportowego razy dziennie, co wynika z uzgodnień pomiędzy Wykonawcą, a obiektami partnerskimi (np. możliwość skorzystania z basenu w tym samym obiekcie wyłącznie raz dziennie). Powyższe nie wyklucza możliwości skorzystania z kolejnych usług tego samego dnia, natomiast jest to możliwe w innych obiektach (np. istnieje możliwość skorzystania z basenu w dowolnie wybranej liczbie obiektów w ciągu tego samego dnia). Wdrożenie zaproponowanego rozwiązania pozwoli Zamawiającemu uzyskać najkorzystniejsze cenowo oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza że wymaga, aby Użytkownicy w abonamencie „Open” mogli korzystać z różnych usług i zajęć w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca, bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji. Dotyczy to również sytuacji, w której Użytkownik chce skorzystać kilkukrotnie z tego samego obiektu, w tym samym dniu.

9. W nawiązaniu do ust.2 Opisu przedmiotu zamówienia, zwracamy się z wnioskiem o zmianę postanowień w zakresie terminu dostarczenia imiennej listy Użytkowników. W ocenie Wykonawcy, obecnie wskazany termin 7 dni od dnia podpisania umowy może okazać się niekorzystny dla Zamawiającego, ponieważ w przypadku jeśli umowa zostanie zawarta pod koniec miesiąca kalendarzowego, Wykonawca może nie mieć możliwości dostarczenia kart sportowych przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego.

W związku z powyższym, zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

„Liczba kart zostanie ustalona na podstawie imiennej listy sporządzonej przez Zamawiającego, którą przekaże Wykonawcy w ciągu 7 dni od podpisania umowy, jednak nie później niż 5 dni roboczych przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego. Lista będzie aktualizowana i dostarczana Wykonawcy w terminie do 20 dnia każdego miesiąca poprzedzającego kolejny okres rozliczeniowy.”

Odpowiedź Zamawiającego:

W nawiązaniu do ust. 2 opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający dokonuje następującej zmiany:

„Liczba kart zostanie ustalona na podstawie imiennej listy sporządzonej przez Zamawiającego, którą przekaże Wykonawcy w ciągu 7 dni od podpisania umowy, **jednak nie później niż 5 dni roboczych przed rozpoczęciem pierwszego okresu rozliczeniowego.** Lista będzie aktualizowana i dostarczana Wykonawcy w terminie do 20 dnia każdego miesiąca poprzedzającego kolejny okres rozliczeniowy.”

10. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, jaka jest wartość dofinansowania miesięcznego karnetu sportowo-rekreacyjnego, przewidziana dla jednego Pracownika (prośba o wskazanie przybliżonej wartości procentowej lub kwotowej)?
Powyższa informacja jest niezbędna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający na tym etapie nie określił, jaką wartość będzie przyjmowało dofinansowanie miesięcznego karnetu sportowo-rekreacyjnego, przewidziane dla jednego Pracownika. W ostatniej umowie na świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych był finansowany w 1/3 ze środków Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

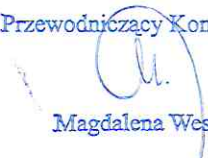
11. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Pracownicy Zamawiającego będą mieli możliwość przystąpienia lub zrezygnowania z usługi świadczonej przez Wykonawcę w cyklach miesięcznych przy zachowaniu terminów wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia.

Usługi abonamentowe będące przedmiotem niniejszego postępowania, świadczone są przez operatorów kart sportowych w miesięcznych okresach rozliczeniowych. Tym samym, co do zasady zamówione abonamenty ważne są od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca, w związku z tym, zgłoszenia i rezygnacje z usług nie mogą być dokonywane w trakcie trwania miesiąca.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że Pracownicy Zamawiającego będą mieli możliwość przystąpienia lub zrezygnowania z usługi świadczonej przez Wykonawcę w cyklach miesięcznych przy zachowaniu terminów wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia.

Przewodniczący Komisji Socjalnej


Magdalena Wesołowska