



Starostwo Powiatowe w Zgierzu

Wydział Organizacji i Spraw Obywatelskich

95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a
tel. (42) 288 8220, fax (42) 715 69 50
www.powiat.zgierz.pl

Zgierz dn. 11.04.2019 r.

OR.272.34.2019.DJ

ZAPYTANIE OFERTOWE

**na wykonanie dostawy, której wartość szacunkowa netto jest niższa niż wyrażona
w złotych równowartość kwoty 30.000 euro**

Wydział Organizacji i Spraw Obywatelskich Starostwa Powiatowego z siedzibą w Zgierzu przy ul. Sadowej 6A zaprasza do złożenia ofert na :

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług dostawy Internetu mobilnego dla 25 aktywacji (50GB miesięcznie w ramach każdej aktywacji) wraz z dostawą fabrycznie nowych tabletów– 33 szt. oraz etui na tablety- 33 szt.

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu kart SIM standardowych, Micro oraz Nano, w zależności od potrzeb Zamawiającego.

2. Termin realizacji zamówienia:

2.1. Przedmiot umowy będzie realizowany przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia umowy przez okres kolejnych 36 miesięcy.

2.2. Umowa ogólna: na 36 miesięcy od dnia podpisania.

2.3. Świadczenie usług odbywać się będzie w terminach:

a. Tablety:

- z dniem podpisania umowy– 33 szt.

b. Internet mobilny:

- z dniem podpisania umowy– 25 szt.

c. Etui na tablety:

- z dniem podpisania umowy– 33 szt.

3. Warunki płatności:

- 3.1. Okres rozliczeniowy nie będzie dłuższy niż 1 miesiąc;
- 3.2. Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie opłatą łączną dla wszystkich usług mobilnego dostępu do Internetu, z podziałem na wartość netto oraz brutto, z wyszczególnieniem usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.
- 3.3. Operator zobowiązany jest do dostarczenia faktury w wersji papierowej drogą pocztową;
- 3.4. Do każdej faktury Operator zobowiązany jest dostarczyć szczegółowe bilingi w wersji papierowej;
- 3.5. Płatność przelewem w terminie 21 dni od wystawienia faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wystawionej faktury nie później niż w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.
- 3.6. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia odrębnej faktury za zakup tabletów, etui i/lub innych akcesoriów gsm.

4. Istotne warunki wykonania zamówienia:

4.1. Informacje podstawowe:

- a. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 95% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego;
- b. Realizacja zamówienia odbędzie się przez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych tabletach, modemach)
- c. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowych **33 sztuk tabletów** (wraz z dokumentami gwarancyjnymi) oraz **33 szt. etui do tabletów** wybranych z przedstawionej oferty na 7 dni przed rozpoczęciem trwania umowy;
- d. Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii;

- e. Wykonawca zapewni także opiekuna technicznego i handlowego w celu bieżącej obsługi, a w razie złej współpracy z wyznaczonym opiekunem Zamawiający zastrzega sobie prawo do jego zmiany;
- f. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia lub zmniejszenia liczby abonentów Internetu mobilnego, przy czym ich liczba nie będzie mniejsza niż 20 sztuk.

4.2. Opłaty abonamentowe:

- a. Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych;
- b. Po przekroczeniu limitu transferu danych Zamawiający dopuszcza obniżenie przez Wykonawcę prędkości Internetu do min. 1 Mb/s, bez ograniczenia wielkości transmisji i bez ponoszenia dodatkowych opłat.;
- c. Brak opłaty po przekroczeniu limitu wysyłanych i odbieranych danych;
- d. Opłata abonamentowa, która zostanie przedstawiona w ofercie powinna uwzględnić wszystkie opłaty składające się na miesięczną należność za korzystanie z poszczególnych numerów, wszelkie dodatkowo naliczane opłaty, nie będą zgodne z warunkami zapytania ofertowego;
- e. W przypadku Internetu mobilnego Wykonawca zobowiązany jest **automatycznie zablokować możliwość wykonywania połączeń głosowych (telefonicznych), usług SMS i MMS, usług SMS i MMS Premium, połączeń na numery specjalne oraz możliwości pobierania płatnych aplikacji/ dodatków mobilnych** pozostawiając tym samym tylko usługę transferu danych.
- f. **Blokada połączeń głosowych, usług SMS i MMS Premium, połączeń na numery specjalne oraz możliwości pobierania płatnych aplikacji/ dodatków mobilnych;**
- g. Miesięczny limit transferu danych 50 GB;
- h. Możliwość przesyłu danych w technologii LTE, 4G;
- i. Brak opłaty aktywacyjnej;
- j. Cena podana w ofercie nie podlega zmianom przez okres trwania umowy.

5. Karty SIM – wymagania:

- a. Aktywacja kart SIM powinna być bez kosztowa;
- b. Każda karta SIM musi być fabrycznie nowa i uniwersalna pod kątem przeznaczenia sprzętowego, powinna dawać możliwość wyłamania z rozmiaru Standard do każdego z rozmiarów: microSIM oraz nanoSIM- w zależności od urządzenia z jakim będą współpracowały. Tym samym dostarczona karta musi zapewniać możliwość działania w każdym z rozmiarów: Standard, microSIM i nanoSIM.
- c. W przypadku konieczności zmiany kart SIM ze względu na jej dopasowanie wielkością fizyczną do slotu w już posiadanych lub zakupionych tabletach i modemach Wykonawca dokona jej na własny koszt;
- d. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie oraz z widocznym na opakowaniu numerem;
- e. Jeżeli karta ulegnie uszkodzeniu z przyczyn niezależnych od użytkownika, Wykonawca dokona jej wymiany bezpłatnie;
- f. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM/tabletu Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą oraz bezpłatnie wyda i aktywuje duplikat karty SIM;
- g. Karta powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN;
- h. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK;

6. Tablety:

- a. Dostarczone tablety muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent;
- b. Wszystkie tablety mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie;
- c. Dostarczone tablety wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności

urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela;

- d. Tablety będą objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową tabletów (odbior uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego);
- e. Po podpisaniu umowy Wykonawca dostarczy **33 szt. tabletów wraz z 33 szt. etui** wymaganych przez Zamawiającego;
- f. Brak kaucji za tablety;
- g. Brak blokad SIMLOCK na dostarczonych tabletach.

7. Kryterium oceny złożonej oferty:

7.1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium ceny brutto za realizację przedmiotu zamówienia obliczonej przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, na którą składać się będą poszczególne składniki wymienione w formularzu ofertowym (Załącznik nr 1).

7.2. Maksymalna liczba punktów w kryterium równa jest określonej wadze kryterium w %. Uzyskana liczba punktów w ramach kryterium zaokrąglona będzie do drugiego miejsca po przecinku.

7.3. Opis kryteriów/znaczenie:

CENA OFERTY- 60% waga udział w ocenie 60 pkt

CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ- 40% waga udział w ocenie 40 pkt

- a) **CENA OFERTY (CO)** - kryterium będzie oceniane na podstawie łącznej ceny brutto przedmiotu zamówienia złożonej w Formularzu ofertowym. Przyznawanie ilości punktów poszczególnym ofertom w kryterium – CENA OFERTY - odbywać się będzie wg następującej zasady:

$$CO = \frac{CBON}{CBOB} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

CBON –cena brutto oferty najkorzystniejszej

CBOB – cena brutto oferty badanej

CO – liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium – cena oferty

- b) **CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ (OS)**– kryterium będzie oceniane na podstawie oświadczenia złożonego w treści FORMULARZA OFERTOWEGO – W ramach kryterium **CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ** Wykonawca określi ilość dni kalendarzowych w ciągu których, Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu w ramach umowy pełną obsługę serwisową sprzedanych przez siebie urządzeń (tablety itp.) w tym odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego w terminie nie przekraczającym określonej ilości dni od momentu zgłoszenia problemu do Wykonawcy lub opiekuna; **Wykonawca obowiązkowo musi wskazać tylko jeden termin realizacji obsługi serwisowej. Zamawiający przyzna następujące punkty za poszczególne terminy: 14 dni - 40 pkt, 21 dni- 20 pkt, 30 dni-0 pkt.**

7.4 Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans maksymalnej liczby przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Przyznawanie ilości punktów poszczególnym ofertom odbywać się będzie wg następującej zasady:

$$B = CO + OS$$

gdzie:

B - suma punktów badanej oferty przy zastosowanych kryteriach

CO - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium – CENA OFERTY

OS - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium – CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ.

7.5 W przypadku ofert o identycznej liczbie punktów wyżej będzie sklasyfikowana oferta uwzględniająca dodatkowe usługi, przedstawione przez Wykonawcę w ofercie w ramach abonamentu. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty.

8 Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej za pośrednictwem poczty elektronicznej wraz z wypełnionym formularzem ofertowym w pliku Microsoft Excel oraz podpisane przez osoby upoważnione w formacie PDF lub JPG, z uwzględnieniem następujących danych:

Oświadczenie, że Wykonawca zapoznał się z opisem przedmiotu zamówienia oraz istotnymi warunkami wykonania zamówienia i nie wnosi do nich zastrzeżeń i zobowiązuje się wykonać zamówienie zgodnie ze wskazaniami zawartymi w treści zapytania ofertowego.

W cenie oferty muszą być uwzględnione koszty przesyłki lub ewentualnego transportu.

9 Ofertę należy złożyć w terminie do końca dnia 29.04.2019 r. w wersji elektronicznej na adres d.jedrzejewska@powiat.zgierz.pl.

Osoby do kontaktu:

Dominika Jędrzejewska- d.jedrzejewska@powiat.zgierz.pl nr tel. (042) 288 81 51.

10 Wszelkie pytania i wątpliwości prosimy wysyłać drogą mailową na adres d.jedrzejewska@powiat.zgierz.pl najpóźniej do dnia 23.04.2019 r. do godziny 15:00.

11 Zamawiający zastrzega sobie, że niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do udzielenia zamówienia. Zamawiający ma prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.

12 Istotne postanowienia umowne:

12.1 Zamawiający nie przedstawia projektu umowy, aczkolwiek Zamawiający wymaga, aby proponowana przez Wykonawcę umowa zawierała wszystkie elementy

wynikające z ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, a także wymagania określone przez Zamawiającego zawarte w treści powyższego zapytania ofertowego i jego załącznikach, które stanowią będą integralną część umowy jako Załącznik do umowy.

12.2 W razie niedotrzymania czasu realizacji obsługi serwisowej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

13 Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (4.5.2016 L 119/38 *Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej PL*) informuję, że:

13.1 Administratorem Państwa danych osobowych jest Powiat Zgierski reprezentowany przez Starostę Zgierskiego mający siedzibę – ul. Sadowa 6A, 95-100 Zgierz.

13.2 Inspektorem Ochrony Danych jest:

Michał Koralewski, e-mail: poczta@mkoralewski.pl, tel: +48 691 194 100.

13.3 Dane osobowe Pana/Pani będą przetwarzane w celu realizacji umowy – na podstawie art.6 ust.1 lit. B RODO oraz w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych, dowodów księgowych i dokumentacji podatkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit.c ogólnego rozporządzenie w związku z art.74 ust.2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

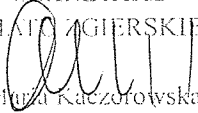
13.4 Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

13.5 Dane osobowe Pana/Pani będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od dnia rozwiązania umowy, dane osobowe przetwarzane w celu dokonywania rozliczeń będą przechowywane przez Administratora przez okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa.

13.6 Posiada Pan/i prawo do: żądania od administratora dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

13.7 Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

13.8 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji umowy.

SEKRETARZ
POWIATU ZGIERSKIEGO

Małgorzata Kaczorowska