

Zgierz dn. 31.10.2023 r.

Znak sprawy: OR.272.46.2023.DB

ZAPYTANIE OFERTOWE

na świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, a także świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu

I. Zamawiający:

Powiat Zgierski

95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6A

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Zamówienie udzielone będzie bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.), ponieważ jego wartość netto jest niższa od kwoty 130 000 zł, po przeprowadzeniu procedury określonej w niniejszym zapytaniu ofertowym.

III. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych, a także świadczenie usług mobilnego dostępu do Internetu.

Kod CPV: 31712112-8; 32250000-0; 64200000-8; 64210000-1; 64215000-6.

2. Wykonawca zobowiązany jest do:

a) dostarczenia 48 szt. telefonów komórkowych, zróżnicowanych na poszczególne grupy abonamentowe:

I grupa abonamentowa: 13szt;

II grupa abonamentowa: 9 szt;

III grupa abonamentowa: 3 szt;

IV grupa abonamentowa: 23 szt.;

b) zapewnienia zachowania świadczenia usługi telekomunikacyjnej na dotychczas używanych przez Zamawiającego 36 numerach telefonicznych;

- c) przeniesienia 5 numerów telefonicznych z karty na abonament;
- d) zapewnienia 2 nowych numerów telefonicznych wraz z kartami SIM;
- e) zapewnienia 15 usług mobilnego dostępu do Internetu (numery dotychczas użytkowane przez Zamawiającego);
- f) dostarczenia Zamawiającemu kart SIM standardowych, Micro oraz Nano, w zależności od potrzeb Zamawiającego.

3. Miejsce dostawy:

- a) dostawa przedmiotu zamówienia nastąpi w lokalizacji Zamawiającego, 95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a- Starostwo Powiatowe w Zgierzu;
- b) koszty dostawy i rozładunku ponosi Wykonawca.

IV. Termin realizacji zamówienia:

Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia umowy przez okres kolejnych 36 miesięcy (od 30 listopada 2023 r. do 30 listopada 2026 r.)

W przypadku zmiany Operatora Wykonawca przejmie numery zgodnie z terminem wygaśnięcia umowy u obecnego Operatora (Plus).

Świadczenie usług odbywać się będzie w następujących terminach:

- a) telefony komórkowe:
 - z dniem podpisania umowy– 48 szt.;
- b) Internet mobilny:
 - z dniem podpisania umowy– 15 szt.;
- c) przeniesienie numerów z karty na abonament:
 - z dniem podpisania umowy- 5 szt.;
- d) zapewnienie nowych numerów telefonicznych:
 - z dniem podpisania umowy- 2 szt.

V. Istotne warunki wykonania zamówienia:

1. Podstawowe wymagania:

- a) Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 36 numerów telefonicznych;
- b) Zamawiający poda wykaz aktywnych numerów telefonów z chwilą wyłonienia Wykonawcy;
- c) Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego przeniesienia wszystkich numerów abonenckich obecnie używanych u obecnego Wykonawcy (Plus) do własnej sieci komórkowej z dniem podpisania umowy w sposób niegenerujący dodatkowych opłat obciążających Zamawiającego. Przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy wszystkich użytkowanych do tej pory numerów telefonów Zamawiającego, nie będzie wiązało się z koniecznością zapłaty kar umownych lub innych opłat z tytułu rozwiązania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych u dotychczasowego wykonawcy. ;
- d) Wykonawca zobowiązuje się do dopilnowania wszelkich formalności związanych z wypowiedzeniem dotychczasowych umów Zamawiającego u innych operatorów zgodnie z obowiązującymi terminami umów lojalnościowych;
- e) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego Wykonawcy musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 3 godzin, przerwa w świadczeniu usługi w momencie przenoszenia powinna nastąpić w porze nocnej pomiędzy godziną 1:00 a 5:00;
- f) Dostępność usługi dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy;
- g) Realizacja zamówienia odbędzie się przez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Wykonawcę, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych, tabletach, modemach) ;
- h) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowych **48 sztuk aparatów telefonicznych** (wraz z dokumentami gwarancyjnymi) wybranych z przedstawionej oferty na 7 dni przed rozpoczęciem trwania umowy;
- i) Dla nowych numerów, których okres umowy byłby krótszy niż 1 rok Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykupienia abonamentu dla numeru, bez aparatu

telefonicznego. W przypadku, gdy cena aparatu telefonicznego nie będzie wyższa niż prezentowana w ofercie Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu także aparatu telefonicznego, każdorazowo w zależności od potrzeb Zamawiającego;

j) Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przeniesie numer (cesja) w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę. W miejsce przeniesionego numeru (cesji) Zamawiający zleci uruchomienie nowego numeru na zasadach określonych w umowie na czas określony do końca obowiązywania umowy ramowej. Termin cesja należy interpretować jako cesję zgodnie z art. 509 § 1 KC, co oznacza że na podmiot trzeci przejmie prawa i obowiązki wynikające z danej (jednostkowej) umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, przy czym czynność ta będzie dokonywana na wniosek Zamawiającego, po weryfikacji przez Wykonawcę dopuszczalności zawarcia cesji (weryfikacji potencjalnego abonenta, tj. dopuszczalności zawarcia przez operatora telekomunikacyjnego ze wskazanym przez Zamawiającego podmiotem trzecim umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego)

k) Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania bezpłatnej cesji numerów w okresie trwania umowy;

l) Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego. Zamawiający w trakcie trwania umowy dokona maksymalnie dwóch bezpłatnych zmian numeru telefonicznego;

m) Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii;

n) Wykonawca zapewni także opiekuna technicznego i handlowego w celu bieżącej obsługi, a w razie złej współpracy z wyznaczonym opiekunem Zamawiający zastrzega sobie prawo do jego zmiany;

o) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia liczby abonamentów, przy czym ich liczba nie będzie większa niż 10 sztuk;

p) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia liczby abonamentów Internetu mobilnego, przy czym ich liczba nie będzie większa niż 10 sztuk.

2. Płatności:

- a) Okres rozliczeniowy nie będzie dłuższy niż 1 miesiąc;
- b) Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie opłatą łączną dla wszystkich numerów telefonów oraz Internetów mobilnych, z podziałem na wartość netto oraz brutto, z wyszczególnieniem usług dla każdego numeru w załączniku do faktury. Na fakturze zostanie także wyszczególniona ogólna kwota do zapłaty za Internet (np. należność brutto 0,00 zł w tym Internet 0,00 zł);
- c) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia faktury drogą elektroniczną na adres e-mailowy: d.bednarek@powiat.zgierz.pl;
- d) Do każdej faktury Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć szczegółowe bilingi w wersji elektronicznej. Zamawiający umożliwia realizację tego wymogu poprzez dostęp do wykazu wykonanych usług za pomocą właściwie zabezpieczonej aplikacji służącej do generowania ilości i rodzaju wykonanych usług.
- e) Płatność przelewem w terminie 21 dni od wystawienia faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wystawionej faktury nie później niż w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia;
- f) Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia odrębnej faktury za zakup aparatu telefonicznego i/lub innych akcesoriów gsm.

3. Opłaty abonamentowe:

- a) Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju z wyłączeniem Premium Rate;
- b) Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju z wyłączeniem Premium Rate;
- c) Nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS do wszystkich sieci komórkowych na terenie kraju z wyłączeniem SMS Premium i MMS Premium;
- d) Zamawiający wymaga zaoferowania Pakietu jednostek na KONTO wymiennych 1/1, pakiet będzie do wykorzystania na połączenia międzynarodowe do krajów UE, połączenia wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach UE do krajów UE oraz na sms wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach UE do krajów UE. Pakiet

musi się automatycznie odnawiać z początkiem nowego okresu rozliczeniowego Zamawiającego. Pakiet musi być aktywny na koncie Zamawiającego przez cały okres trwania umowy czyli 36 miesięcy. Po wykorzystaniu pakietu jednostek opłaty za połączenia międzynarodowe, połączenia wykonane w roamingu międzynarodowym w UE oraz sms wykonane w roamingu międzynarodowym w UE będą rozliczane zgodnie z umową lub cennikiem przedstawionym przez Wykonawcę;

- e) Transfer danych z limitem 50 GB dla I grupy abonamentowej, 30 GB dla II grupy abonamentowej, 20 GB dla III grupy abonamentowej oraz 12 GB dla IV grupy abonamentowej- dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego); Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych. Zamawiający wyraża zgodę, aby pakiety danych mogły być wykorzystane w okresie rozliczeniowym, w którym zostają przydzielone, co oznacza, że niewykorzystane dane z pakietów w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy i nie są zwracane Zamawiającemu w jakiejkolwiek formie;
- f) Po przekroczeniu limitu transferu danych Wykonawca zobowiązuje się do spowolnienia prędkości Internetu;
- g) Brak opłaty po przekroczeniu limitu wysyłanych i odbieranych danych;
- h) Opłata abonamentowa, która zostanie przedstawiona w ofercie powinna uwzględnić wszystkie opłaty składające się na miesięczną należność za korzystanie z poszczególnych numerów, wszelkie dodatkowo naliczane opłaty, nie będą zgodne z warunkami zapytania ofertowego;
- i) W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni bezpłatnie dla wszystkich grup abonamentowych:
- korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie kraju;
 - identyfikację numeru rozmówcy, który nie jest zastrzeżony zgodnie z art. 171 ustawy prawo komunikacyjne;
 - naliczanie sekundowe w ruchu krajowym;
 - oczekiwanie na połączenie;

- dokonywanie połączeń;
- zawieszanie połączeń;
- połączenia z numerami alarmowymi;
- powiadomienie o próbie połączenia (SMS);
- połączenia przychodzące;
- opcjonalnie w ramach abonamentu Wykonawca może bezpłatnie zapewnić wewnętrzną sieć firmową, wykorzystującą skrócone numery telefonów wewnątrz sieci;
- blokada usług SMS i MMS Premium, połączeń na numery specjalne oraz możliwości pobierania płatnych aplikacji/ dodatków mobilnych;
- bezpłatną aktywację i dezaktywację rozmów międzynarodowych i roamingu w dowolnym momencie trwania umowy na żądanie Zamawiającego (dla numerów wskazanych przez Zamawiającego). Połączenia głosowe, sms i mms będą świadczone po najniższej cenie przewidzianej w taryfach dla Klientów Biznesowych zgodnie z cennikiem Wykonawcy przedstawionym w Formularzu Ofertowym.

j) Wykonawca dołączy do oferty cennik opłat związanych z korzystaniem z roamingu w granicach i poza granicami UE oraz cennik opłat za połączenia międzynarodowe;

k) Opłata abonamentowa, która zostanie przedstawiona w ofercie powinna uwzględnić wszystkie opłaty składające się na miesięczną należność za korzystanie z poszczególnych numerów, wszelkie dodatkowo naliczane opłaty, nie będą zgodne z warunkami zapytania ofertowego;

4. Karty SIM:

a) Aktywacja kart SIM powinna być bez kosztowa;

b) W przypadku konieczności zmiany kart SIM ze względu na jej dopasowanie wielkością fizyczną do slotu w już posiadanych lub zakupionych telefonach i modemach Wykonawca dokona jej na własny koszt;

- c) Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie oraz z widocznym na opakowaniu numerem telefonu;
- d) Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi;
- e) Jeżeli karta ulegnie uszkodzeniu z przyczyn niezależnych od użytkownika, Wykonawca dokona jej wymiany bezpłatnie;
- f) W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM/telefonu komórkowego Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą oraz bezpłatnie wyda i aktywuje duplikat karty SIM;
- g) Karta powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN;
- h) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK.

5. Aparaty telefoniczne:

- a) Dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent;
- b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie;
- c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami, które są oferowane w zestawie sprzedażowym oferowanym przez producenta (m.in. ładowarki, słuchawki, kable USB, nośniki pamięci, ewentualnie inne akcesoria dołączone w zestawie do aparatów telefonicznych przez producenta) muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.;
- d) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją, Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie

urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego- aparaty zastępcze na czas naprawy serwisowej mają być tej samej klasy jak sprzęt oddany do serwisu, nie muszą być nowe);

e) Po podpisaniu umowy Operator dostarczy **48 szt. aparatów telefonicznych** wybranych przez Zamawiającego z przedstawionej oferty;

f) Brak kaucji za aparaty telefoniczne;

g) Brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych;

h) Aparaty telefoniczne muszą być zakupione za 1,00 zł netto (tj. 1,23 zł brutto), Wykonawca wliczy rzeczywisty koszt aparatów telefonicznych do stawki abonamentu.

i) Ilość aparatów telefonicznych w poszczególnych grupach abonamentowych:

I grupa abonamentowa- 8 szt. (+ 5 szt. takich samych aparatów telefonicznych jak dla I grupy, ale bez abonamentu- ich koszt wliczony w abonament);

II grupa abonamentowa- 9 szt;

III grupa abonamentowa- 3 szt.;

IV grupa abonamentowa- 23 szt.

6. Internet mobilny:

a) Miesięczny limit transferu danych 50 GB;

b) Możliwość przesyłu danych w technologii LTE, 4G, 5G, przy czym dostęp do tej technologii będzie zależny od możliwości technicznych wykorzystywanego/ dostarczonego sprzętu oraz od aktualnego zasięgu tej technologii w sieci Wykonawcy;

c) Brak opłaty aktywacyjnej;

d) Po przekroczeniu limitu Wykonawca zobowiązuje się do zablokowania transmisji danych lub spowolnienia prędkości;

e) Brak opłaty po przekroczeniu limitu wysyłanych i odbieranych danych;

f) W przypadku Internetu mobilnego Wykonawca zobowiązany jest automatycznie zablokować możliwość wykonywania połączeń głosowych (telefonicznych), pozostawiając tym samym tylko usługę transferu danych.

VI.Opis warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1.1.nie podlegają wykluczeniu:

1) stosownie do art. 7 ust. 1 i 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835);

2) z powodu powiązania z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, w szczególności z osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z procedurą wyboru wykonawcy, w tym z osobami biorącymi udział w procesie oceny ofert. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające, w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli;

1.2. posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie tj. w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, wykonali należycie co najmniej jedną dostawę, porównywalną z przedmiotem zamówienia określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym, o wartości minimum 12 000,00 zł brutto.

2. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu na podstawie analizy dokumentów złożonych wraz z ofertą, określonych w rozdziale VII, na zasadzie spełnia/nie spełnia.

VII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierować się przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny:

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium ceny brutto za realizację przedmiotu zamówienia obliczonej przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, na którą składać się będą poszczególne składniki wymienione w formularzu ofertowym (załącznik nr 1) oraz czas realizacji obsługi serwisowej;
2. Maksymalna liczba punktów w kryterium równa jest określonej wadze kryterium w %. Uzyskana liczba punktów w ramach kryterium zaokrąglona będzie do drugiego miejsca po przecinku;
3. Opis kryteriów/znaczenie:

CENA OFERTY- 60% waga udział w ocenie 60 pkt

CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ– 40% waga udział w ocenie 40 pkt

a) **CENA OFERTY (CO)** - kryterium będzie oceniane na podstawie łącznej ceny brutto przedmiotu zamówienia złożonej w Formularzu ofertowym. Przyznawanie ilości punktów poszczególnym ofertom w kryterium – CENA OFERTY - odbywać się będzie wg następującej zasady:

$$CO = \frac{CBON}{CBOB} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

CBON –cena brutto oferty najkorzystniejszej

CBOB – cena brutto oferty badanej

CO – liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium – cena oferty

b) **CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ (OS)**– kryterium będzie oceniane na podstawie oświadczenia złożonego w treści FORMULARZA OFERTOWEGO – W ramach kryterium **CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ** Wykonawca

określi ilość dni kalendarzowych w ciągu których, Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu w ramach umowy pełną obsługę serwisową sprzedanych przez siebie urządzeń (telefony, modemy, tablety itp.) w tym odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego w terminie nie przekraczającym określonej ilości dni od momentu zgłoszenia problemu do Wykonawcy lub opiekuna; **Wykonawca obowiązkowo musi wskazać tylko jeden termin realizacji obsługi serwisowej. Zamawiający przyzna następujące punkty za poszczególne terminy: 14 dni - 40 pkt, 21 dni-20 pkt, 30 dni-0 pkt.**

4. Oferta, która przedstawia najkorzystniejszy bilans maksymalnej liczby, przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria zostanie uznana za najkorzystniejszą, pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością uzyskanych punktów. Przyznawanie ilości punktów poszczególnym ofertom odbywać się będzie wg następującej zasady:

$$B = CO + OS$$

gdzie:

B - suma punktów badanej oferty przy zastosowanych kryteriach

CO - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium – CENA OFERTY

OS - liczba punktów przyznanych ocenianej ofercie w kryterium – CZAS REALIZACJI OBSŁUGI SERWISOWEJ.

5. W przypadku ofert o identycznej liczbie punktów wyżej będzie sklasyfikowana oferta uwzględniająca dodatkowe usługi, przedstawione przez Wykonawcę w ofercie w ramach abonamentu. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty;

6. W cenie oferty muszą być uwzględnione koszty przesyłki lub ewentualnego transportu.

VIII. Forma złożenia oferty:

1. Ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej wraz z wypełnionym formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,
2. Do oferty należy dołączyć:
 - a) formularz asortymentowo-cenowy stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;
 - b) oświadczenie wykonawcy składane na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego,
 - c) oświadczenie wykonawcy o nie podleganiu wykluczeniu z powodu powiązania z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego,
 - d) wykaz dostaw opracowany na podstawie załącznika nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego,
 - e) dokumenty potwierdzające, że dostawy wskazane w wykazie wykonanych dostaw zostały wykonane należycie (w formie skanu),
 - f) dokument potwierdzający upoważnienie osoby/osób do podpisania oferty oraz poświadczenia za zgodność z oryginałem kopii dokumentów – pod rygorem odrzucenia oferty. Postanowienie powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Zamawiający może pozyskać te informacje z ogólnodostępnych, bezpłatnych, internetowych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. Jeżeli ww. osoby/osoba działa na podstawie pełnomocnictwa, to musi ono obejmować umocowanie do podpisania oferty. Wraz z pełnomocnictwem należy złożyć dokumenty, z których będzie wynikać, że osoby/osoba udzielająca pełnomocnictwa była upoważniona do reprezentacji Wykonawcy w dacie jego udzielania;

g) cennik opłat związany z korzystaniem z roamingu w granicach i poza granicami UE , a także cennik opłat za połączenia międzynarodowe;

3. Oferta i załączniki do oferty muszą być podpisane przez Wykonawcę lub osoby do tej czynności uprawnione.

4. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.

5. Formularz ofertowy, formularz asortymentowo-cenowy oraz dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu, należy przesłać w formacie JPG lub PDF podpisanym przez osoby upoważnione;

IX. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest:

Dominika Bednarek- tel. (042) 288-81-51, adres e-mail: d.bednarek@powiat.zgierz.pl.

X. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć w terminie **do końca dnia 07.11.2023 r.** w wersji elektronicznej na adres d.bednarek@powiat.zgierz.pl. Wszelkie pytania i wątpliwości prosimy wysłać drogą mailową na adres d.bednarek@powiat.zgierz.pl najpóźniej do dnia **06.11.2023 r. do godziny 10:00.**

XI. Informacje o podstawach odrzucenia ofert i wykluczenia Wykonawców:

1. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

a) jej treść nie odpowiada treści Zapytania ofertowego;

b) zawiera błędy w obliczeniu ceny;

c) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;

d) nie została podpisana lub została podpisana przez osobę nieuprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, lub nie można stwierdzić, czy osoba, która podpisała ofertę, posiada stosowne umocowanie. Niniejszy zapis stosuje się odpowiednio do dokumentów składanych wraz z ofertą na potwierdzenie spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu;

e) wpłynęła do Zamawiającego po upływie terminu składania ofert.

2. Zamawiający wyklucza Wykonawcę, który nie wykazał, że spełnia warunki udziału w postępowaniu. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

XII. Termin związania ofertą:

1. Wykonawca będzie związany z ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca może przedłużyć termin związania ofertą, na czas niezbędny do zawarcia umowy, samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego.

XIII. Pozostałe informacje:

1. Zamawiający zastrzega sobie, że niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do udzielenia zamówienia. Zamawiający ma prawo do unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
2. Zamawiający nie przedstawia projektu umowy, aczkolwiek Zamawiający wymaga, aby proponowana przez Wykonawcę umowa zawierała wszystkie elementy wynikające z ustawy z dn. 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, a także wymagania określone przez Zamawiającego zawarte w treści powyższego zapytania ofertowego i jego załącznikach, które stanowić będą integralną część umowy jako Załącznik do umowy.
3. W razie niedotrzymania czasu realizacji obsługi serwisowej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

XIV. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego:

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (4.5.2016 L 119/38 Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej PL) informuję, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Starosta Zgierski, mający siedzibę przy ul. Sadowa 6A, 95-100 Zgierz.
2. Inspektorem Ochrony Danych jest: Michał Koralewski, e-mail: poczt@mkoralewski.pl

3. Dane osobowe Pana/Pani będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem udzielenia zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe Pana/Pani będą przechowywane przez okres wynikający z załącznika nr 3 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitego rzeczowego wykazu akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67; Nr 27 poz. 140).
6. Posiada Pan/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować brakiem rozpatrzenia złożonej oferty.

Załączniki do zapytania ofertowego:

Załącznik nr 1- Formularz ofertowy;

Załącznik nr 2- Formularz cenowo- asortymentowy;

Załącznik nr 3- Oświadczenie wykonawcy składane na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;

Załącznik nr 4- Oświadczenie wykonawcy o nie podleganiu wykluczeniu z powodu powiązania z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo;

Załącznik nr 5–Wykaz dostaw.

Naczelnik Wydziału Organizacji i Spraw Obywatelskich

Aleksandra Wasiak

