



STAROSTA ZGIERSKI

95-100 Zgierz, ul. Sadowa 6a
tel. (42) 288 81 00, fax (42) 719 08 16
starostwo@powiat.zgierz.pl, www.powiat.zgierz.pl

Zgierz, dnia 27 czerwca 2014 r.

BR.0003.7.2014.WK

Pan

Radosław Zaborowski

Radny Rady Powiatu Zgierskiego

W odpowiedzi na interpelację złożoną na XLIX sesji Rady Powiatu Zgierskiego w dniu 18 czerwca 2014 r. informuję, że system umawiania wizyt w Wydziale Komunikacji Starostwa Powiatowego w Zgierzu funkcjonuje prawidłowo i korzysta z niego duża ilość klientów. Potwierdza to coraz większa liczba dokonywanych rezerwacji. Klienci Wydziału Komunikacji mogą bez wychodzenia z domu umówić drogą telefoniczną lub elektroniczną termin wizyty w urzędzie. Pozostała grupa osób, która nie korzysta z rezerwacji obsługiwana jest na bieżąco.

Ponadto należy zaznaczyć, że system daje duże możliwości wykorzystania czasu pracy, zarządzania kolejką i nadzoru nad pracownikami (np. informacja o czasie obsługi klienta, ilości obsłużonych klientów na stanowisku).

Do wiadomości:

Pan Józef Dziemdziała
Przewodniczący Rady
Powiatu Zgierskiego

2 powiadomienie
STAROSTA ZGIERSKI

Krzysztof Kozanecki