

Zarząd Powiatu Zgierskiego

Interpelacja

dotyczy:

Obecnej formy obsługi klientów w Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym w Ozorkowie oraz działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Zgierzu i pozostałych punktów, tj. w Parzęczewie, Strykowie, Głownie, Aleksandrowie Łódzkim.

W związku z dochodzącymi do mnie sygnałami o niewłaściwej formie obsługi klientów Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego w Ozorkowie (niewystarczająca ilość pracowników obsługujących klientów punktu), proszę o odpowiedzi na następujące pytania oraz podanie następujących danych:

1. Liczba osób zarejestrowanych (osoby bezrobotne i poszukujące pracy) ogólnie w Powiecie Zgierskim oraz w poszczególnych Punktach Informacyjno – Konsultacyjnych – stopa bezrobocia (dane: styczeń i grudzień 2014 roku);
2. Liczba pracowników w PUP w Zgierzu oraz w poszczególnych Punktach Informacyjno – Konsultacyjnych, uwzględniając proporcję doradców klienta względem liczby bezrobotnych (dane: styczeń i grudzień 2014 roku). Czy nie ma potrzeby zwiększenia liczby pracowników w poszczególnych Punktach?
3. Tygodniowy harmonogram obsługi klientów w poszczególnych Punktach Informacyjno – Konsultacyjnych (ilość dni tygodnia, w których punkty są otwarte).
4. Liczba osób zarejestrowanych (osoby bezrobotne i poszukujące pracy), które w okresie do 3 miesięcy po zakończeniu udziału w aktywizacji (np. stażu lub szkoleniu) uzyskały zatrudnienie albo w takim samym okresie od czasu zakończenia udziału w programie nie trafiły ponownie do urzędowego rejestru – ogólnie w Powiecie Zgierskim oraz w poszczególnych Punktach Informacyjno – Konsultacyjnych (dane: cały 2014 rok).
5. Liczba osób zarejestrowanych (osoby bezrobotne i poszukujące pracy), które zostały wykreślone z rejestru, bo nie stawily się w określonym przez urząd terminie – ogólnie w Powiecie Zgierskim oraz w poszczególnych Punktach Informacyjno – Konsultacyjnych (dane: cały 2014 rok).
6. Liczba osób, które nie stały się znów bezrobotnymi lub, np. przeszły na wcześniejszą emeryturę lub stały się bierne zawodowo – ogólnie w Powiecie Zgierskim oraz w poszczególnych Punktach Informacyjno – Konsultacyjnych (dane: cały 2014 rok).
7. Jaki procent stanowią pośrednicy pracy i doradcy zawodowi z całości zatrudnionych w PUP w Zgierzu oraz w poszczególnych Punktach Informacyjno – Konsultacyjnych (dane: styczeń i grudzień 2014 roku)?
8. Trzymiesięczny system liczenia skuteczności działań na rzecz bezrobotnych powoduje, że niektórzy wracają ponownie do ewidencji bezrobotnych w ciągu tego samego roku. Jak się to się przedstawia ogólnie w Powiecie Zgierskim oraz w poszczególnych Punktach Informacyjno – Konsultacyjnych (dane: cały 2014 rok)?
9. Osoby, które kilkakrotnie w ciągu roku zostają wykreślone z rejestru, pracują na „sukces” urzędu, mimo że w końcowym rozrachunku wcale nie znalazły pracy na stałe. Jak się to się przedstawia ogólnie w Powiecie Zgierskim oraz w poszczególnych Punktach Informacyjno – Konsultacyjnych (dane: cały 2014 rok)?

10. Sposób określenia efektywności działań urzędów powoduje, że wartości tego wskaźnika mogą być wyższe niż w rzeczywistości. Jak się to się przedstawia ogólnie w Powiecie Zgierskim oraz w poszczególnych Punktach Informacyjno – Konsultacyjnych (dane: cały 2014 rok)?
11. Czy Powiatowy Urząd Pracy w Zgierzu skorzystał ze środków przeznaczonych na nagrody dla doradców i kadry kierowniczej? Jeśli tak, to które dwa z trzech warunków spełnił, tj. osiągnął wyższe niż przeciętne wskaźniki efektywności zatrudnieniowej lub kosztowej, czy może uzyskał ponadstandardową proporcję doradców klienta względem liczby bezrobotnych?

Ze względu na niezadowolenie zgłaszane do mnie jako Radnej Powiatu Zgierskiego przez mieszkańców Ozorkowa oraz gminy Ozorków z powodu niewłaściwej formy obsługi klientów w Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym w Ozorkowie zwracam się z prośbą o podjęcie stosownych działań, które wpłyną na poprawę obsługi klientów nie tylko ozorkowskiego punktu.

Z poważaniem

